

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU SITE OREEGO PROFESSIONNEL

### Mentions légales

Le site internet <https://www.oreego.fr>

(ci-après dénommé « Site ») est la propriété exclusive de la SAS OREEGO au capital de 100 000 €, dont le siège social est sis –2 Rue Sainte Barbe, 57410 ROHRBACH-LES-BITCHE immatriculée au RCS de SARREGUEMINES sous le numéro 983 359464 ,(ci-après dénommée « Le Propriétaire »).

Numéro de TVA: FR41983359464

Numéro de téléphone :

0372600691

Email: [contact@oreego.fr](mailto:contact@oreego.fr)

Le Site est hébergé par la société GEFIGRAM, société par action simplifiée ayant son siège social 815 avenue Pierre Brossolette ZA du Pont de Lorgues – 83300 Draguignan – France.

Responsable de la publication : Olivier

MARTZEL

Date de création du site : 13/05/2024

### ARTICLE 1. OBJET DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet l'encadrement juridique des modalités selon lesquelles OREEGO met à disposition des utilisateurs (ci-après l'« Utilisateur ») le Site. Les conditions définissent les moyens d'accès et d'utilisation du Site.

Le Site propose notamment à la vente des produits (e-liquides, matériels et accessoires de cigarettes électroniques, fournitures et produits dérivés) destinés principalement à vapoter, ainsi que d'autres produits (ci-après « Produits ») à des clients professionnels. La vente de ces Produits nécessite la création d'un compte (ci-après le « Compte client »), accessible à toutes personnes morales ou entrepreneur individuel disposant d'un numéro de TVA et agissant à des fins professionnelles dans le domaine de la vente de Produits.

Les CGU sont complétées par les conditions générales de vente (ci-après « CGV »), et éventuellement par une convention unique signée entre l'Utilisateur et OREEGO. Toute commande effectuée sur le Site sera ainsi régie par les CGV disponibles sur le Site.

### ARTICLE 2. ACCÈS AU SITE

Les équipements (ordinateurs, téléphones, logiciels, moyens de télécommunication ...) permettant l'accès au Site sont à la charge et sous la responsabilité exclusive de l'Utilisateur du Site, de même que les frais de télécommunications induits par leur utilisation.

L'Utilisateur s'engage, à chaque utilisation du Site, à adopter un comportement normal et raisonnable et à ne pas entraver, de quelque manière que ce soit, son bon fonctionnement.

L'Utilisateur s'engage notamment à ne pas :

- perturber, ralentir, bloquer ou altérer le flux normal des données échangées dans le cadre de l'utilisation du Site;
- accélérer le rythme de défilement des contenus du Site de telle manière que son fonctionnement en soit modifié ou altéré;
- commettre toute autre action ayant un effet perturbateur équivalent sur les fonctionnalités du Site ;
- accéder frauduleusement, se maintenir, entraver ou perturber les systèmes d'accès au Site.

L'Utilisateur est seul responsable de la conservation et de l'utilisation des codes d'accès. Sauf preuve contraire, toute connexion au Site ou transmission de données effectuée à partir des codes d'accès de l'Utilisateur sera réputée avoir été faite par ce dernier.

En conséquence, l'Utilisateur s'engage à conserver ses codes d'accès secrets et s'interdit de les divulguer sous quelque forme que ce soit à des tiers. Par ailleurs, l'Utilisateur a l'obligation de se déconnecter explicitement à l'issue de chaque session.

L'Utilisateur est donc seul responsable de toutes les conséquences financières résultant de l'utilisation du Site en son nom mais pour le compte de tiers.

L'Utilisateur s'engage à mettre en place des systèmes de contrôle adaptés en fonction des évolutions techniques pour éviter tout « piratage » du Site et en particulier pour éviter l'utilisation illicite ou contraire aux conditions générales d'utilisation de tout ou partie des informations et reproductions figurant sur le Site de quelque manière et sous quelque forme que ce soit.

Il appartient à l'Utilisateur d'informer OREEGO dès la connaissance d'un « piratage » et en particulier de toute utilisation illicite ou non contractuelle de tout ou partie du Site et ce, quel que soit le mode de diffusion utilisé.

De même, l'Utilisateur devra informer OREEGO sans délai s'il constate une faille de sécurité liée notamment à la communication volontaire ou au détournement d'identifiants et de mots de passe, afin que OREEGO puisse prendre sans délai toute mesure adaptée en vue de remédier à la faille de sécurité.

En cas de faille de sécurité constatée par OREEGO, de nature à compromettre la sécurité du Site, OREEGO pourra procéder, sans préavis, à une interruption momentanée des services afin de remédier à la faille de sécurité dans les meilleurs délais.

### **ARTICLE 3. MODALITES D'OUVERTURE ET DE CLOTURE DU COMPTE CLIENT**

#### **1. Création du Compte CLIENT**

Pour procéder à la création de son compte, l'Utilisateur devra remplir un formulaire en renseignant ses données d'identification (nom, nom commercial, adresse, coordonnées ...) et fournir à OREEGO, toutes les informations utiles permettant de prouver qu'il est un professionnel habilité à commercialiser les produits vendus par OREEGO.

L'Utilisateur devra ainsi notamment fournir à OREEGO:

- un extrait K-bis de moins de trois (3) mois,
- son adresse de facturation et de livraison,
- son numéro de TVA intracommunautaire,

L'inscription est ensuite examinée par OREEGO qui la valide ou non.

Si l'Utilisateur ne renseigne pas l'intégralité des informations obligatoires et/ou s'il ne remplit pas les conditions requises, son inscription ne pourra pas être validée par OREEGO et l'Utilisateur concerné ne pourra pas commander de Produits (tels que définis aux CGV) sur le Site.

Dans ce cadre, OREEGO considère comme sincères et véritables l'ensemble des informations qui lui sont communiquées par l'Utilisateur qui s'engage à informer OREEGO, par email ou tout moyen écrit, ayant date certaine et dans les plus brefs délais, en cas de modifications de l'une quelconque de ces informations. A cet égard, l'Utilisateur demeure responsable du contenu et de l'exactitude des informations qu'il transmet à OREEGO et garantit cette dernière contre toute action en justice qui trouverait sa source dans les dites informations.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur fournirait des informations fausses, inexactes, périmées ou incomplètes, OREEGO est en droit de refuser l'ouverture de son Compte client, de le suspendre ou de le clôturer, ainsi que de lui refuser, immédiatement, l'exécution de ses commandes et se réserve le droit d'introduire toute action judiciaire utile.

## **2. Accès au Compte client**

L'Utilisateur est tenu de définir lors de l'ouverture de son Compte client des codes d'accès (soit une adresse email et un mot de passe) qui lui sont personnels.

Les codes d'accès de l'Utilisateur lui permettent de s'identifier et d'accéder à son Compte client et aux services présentés sur le Site.

Le Compte client contient des données à caractère personnel. L'Utilisateur doit veiller à choisir un mot de passe « fort ». Un bon mot de passe doit contenir au moins 8 caractères et 4 types différents : des minuscules, des majuscules, des chiffres et des caractères spéciaux.

Pour éviter les piratages en cascade, le Compte client doit avoir un mot de passe propre et unique. Le

Client ne doit pas choisir un mot de passe qu'il utilise déjà pour un autre compte.

Toute tentative de substitution de mot de passe ou d'identifiant d'un autre utilisateur est strictement interdite.

En cas de perte du mot de passe, il sera demandé à l'Utilisateur de renseigner son adresse mail d'identification associée à son Compte client et d'appuyer sur « RECUPERER ». Une mail de confirmation lui sera alors envoyé à cette adresse qui lui permettra de

réinitialiser son mot de passe.

### **3. Clôture du Compte client**

L'Utilisateur peut demander à tout moment la clôture de son Compte client auprès d'OREEGO, sans frais autres que ceux de la transmission de la demande et sans motif, par l'envoi d'un courrier électronique à l'adresse suivante : [rgpd@oreego.fr](mailto:rgpd@oreego.fr). La résiliation sera réputée effectuée dans les huit (8) jours ouvrés suivant la réception par OREEGO de la confirmation par courrier électronique de la demande de clôture du Compte client concerné, sauf commandes en cours. Dans ce cas, la clôture du Compte interviendra huit (8) jours ouvrés après la livraison des derniers Produits commandés.

OREEGO se réserve le droit de suspendre et/ou de résilier de plein droit, sans indemnité et sans formalités judiciaires, le Compte client de l'Utilisateur en cas de manquement grave de ce dernier aux Conditions Générales d'Utilisation et aux CGV sept (7) jours après l'envoi, par courrier électronique, d'une mise en demeure lui demandant de s'exécuter restées sans effet.

OREEGO se réserve également le droit de résilier de plein droit le Compte client de l'Utilisateur sous réserve de respect d'un préavis de trente (30) jours après l'envoi d'une notification par lettre recommandée avec avis de réception.

L'Utilisateur sera informé par courrier électronique de la résiliation de son Compte client. Les données relatives à l'Utilisateur seront effacées à sa demande ou à l'expiration des délais légaux courant à compter de la résiliation de son Compte client ou de la livraison de sa dernière Commande. Les informations comptables ne pourront, quant à elles, être supprimées qu'après un délai de 5 ans.

### **ARTICLE 4. SECURISATION**

Le Site fait l'objet d'un système de sécurisation. OREEGO a ainsi adopté le procédé de cryptage SSL et 3D Secure, afin de protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement. Le paiement des commandes s'effectue par l'intermédiaire de la MONETICO MOBILE.

### **ARTICLE 5. GARANTIE DE FONCTIONNEMENT DU SITE ET RESPONSABILITE**

OREEGO fait ses meilleurs efforts pour permettre l'accès, la consultation, l'utilisation du Site conformément aux règles d'usage d'Internet.

Toutefois, OREEGO ne peut garantir que le Site sera exempté d'anomalies, de virus, d'erreurs ou de bugs, ni que ceux-ci pourront être corrigés, ni que le Site fonctionnera sans interruption ou panne, ni encore qu'il sera compatible avec tout matériel informatique ou configuration particulière.

Le Site est accessible 24h sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou de survenance d'un événement hors du contrôle de OREEGO et sous réserve des éventuelles pannes et d'interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du Site.

Les interventions de maintenance pourront être effectuées à tout moment sans que l'Utilisateur ait été préalablement averti.

L'Utilisateur déclare accepter les caractéristiques et les limites d'Internet, et en particulier se

sperformances techniques, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

À cet égard, l'Utilisateur reconnaît que :

- il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus circulant à travers le Site;
- son utilisation du Site se fait à ses risques et périls ; le Site lui est accessible « en l'état » et en fonction de sa disponibilité;
- l'Utilisateur est seul responsable pour tout dommage subi par ses terminaux ou toute perte de données consécutif à un téléchargement ou à la consultation du Site;
- l'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Site;
- la communication de toute information jugée confidentielle est faite sous la responsabilité de l'Utilisateur;
- il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes mesures nécessaires pour s'assurer que tout matériel téléchargé par l'Utilisateur ou obtenu de toute autre manière lors de l'utilisation du Site, est à ses risques et périls ;
- les caractéristiques techniques de son équipement lui permettent la consultation du Site.

En conséquence et dans les limites autorisées par la loi, OREEGO ne pourra être tenu responsable de tout type de dommage prévisible ou imprévisible, matériel ou immatériel (incluant la perte de profit ou d'opportunité...) subi par l'Utilisateur et découlant de l'utilisation ou de l'impossibilité totale ou partielle d'utiliser le Site et/ou l'un des services proposés.

## **ARTICLE 6. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Tous les droits d'auteur, droits sur la conception graphique, droits des dessins et modèles, droits des brevets, les représentations et les marques commerciales et tous les autres droits de propriété intellectuelle sur tout matériaux ou informations contenus sur le Site restent en toutes circonstances la propriété exclusive d'OREEGO et ou de ses fournisseurs. Rien dans les présentes conditions générales d'utilisation ni dans le contenu du Site ne sera interprété comme accordant directement ou implicitement une quelconque licence ou droit autre que celui de consulter le Site.

De manière générale, et sans que cette liste puisse être considérée comme exhaustive, l'Utilisateur s'engage à :

- utiliser et/ou télécharger les informations figurant sur le Site sur son équipement uniquement et seulement pour les besoins de la vente des Produits et pour un usage limité dans le temps;
- n'imprimer les informations téléchargées sur support papier qu'à la condition que les copies ainsi constituées fassent l'objet d'un usage uniquement destiné à la vente des Produits;
- ne pas recopier et/ou reproduire tout ou partie du Site notamment sur un autre site ou un réseau interne d'entreprise;
- ne pas reproduire, réutiliser, résumer, altérer, modifier, déplacer, extraire, remplacer

,stocker ou diffuser, représenter ou conserver, directement ou indirectement, sur un support quelconque, par tout moyen et sous toute forme que ce soit, tout ou partie des informations et/ou reproductions (illustrations, photos ...) figurant sur le Site et/ou le nom, le(s) logo(s), la ou les marque(s) d'OREEGO sauf pour les besoins de la vente des Produits dans les limites autorisées par les CGV du Site.

#### **ARTICLE 7. MODIFICATIONS**

OREEGO se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes Conditions Générales d'Utilisations sans avoir à en informer préalablement l'Utilisateur. Il est donc conseillé à l'Utilisateur de se référer, régulièrement, et avant toute commande, à la dernière version des Conditions Générales d'Utilisation disponible sur le Site et de cesser son utilisation en cas de désaccord avec les CGU en vigueur.

#### **ARTICLE 8. LIENS HYPERTEXTES**

Le Site peut contenir des liens hypertextes pointant vers d'autres sites internet sur lesquels OREEGO n'exerce pas de contrôle. Malgré les vérifications préalables et régulières réalisées par OREEGO, cette dernière décline toute responsabilité quant aux contenus qu'il est possible de trouver sur ces sites.

OREEGO autorise la mise en place de liens hypertextes vers toute page ou document de son Site sous réserve que la mise en place de ces liens ne soit pas réalisée à des fins commerciales ou publicitaires et que OREEGO ait expressément donné son accord pour la mise en place de ce lien.

OREEGO se réserve le droit de faire supprimer à tout moment un lien hypertexte pointant vers son Site si elle l'estime non conforme à sa politique éditoriale.

#### **ARTICLE 9. DONNÉES PERSONNELLES**

Les données personnelles concernant l'Utilisateur sont nécessaires à la gestion des services associés à son Compte client et à la gestion des relations commerciales par OREEGO.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de ses données personnelles en lien avec OREEGO, le Client peut consulter les pages Politique de confidentialité et Politique de gestion des cookies en suivant ce lien: <https://www.OREEGO.fr/pdf/pro/OREEGO-Confidentiality-fr.pdf>

#### **ARTICLE 10. COMPÉTENCE**

L'interprétation et l'exécution des CGU, ainsi que tous les actes qui en seraient la suite ou la conséquence, seront soumis au droit français et ce, quels que soient le lieu de livraison des Produits, le lieu de passation de commande, la nationalité

de l'Utilisateur et son adresse.

Tout litige résultant des présentes et/ou de toute commande qui sera adressée à OREEGO et/ou de toute vente réalisée par OREEGO sera soumis à la compétence exclusive du Tribunal compétent dans le ressort du siège d'OREEGO, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs ou de demande incidente.